



ПРАВИТЕЛЬСТВО МОСКВЫ
ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ

П Р И К А З

26.05.2015

№ 438

Об утверждении порядка формирования маршрутов движения пациентов на этапе оказания первичной медико-санитарной помощи, в том числе первичной специализированной медико-санитарной помощи, с использованием функциональных возможностей автоматизированной информационной системы города Москвы «Единая медицинская информационно-аналитическая система города Москвы»

В соответствии с постановлением Правительства Москвы от 20.01.2015 № 16-ПП «Об автоматизированной информационной системе города Москвы «Единая медицинская информационно-аналитическая система города Москвы», и в целях дальнейшего совершенствования организации оказания первичной медико-санитарной помощи населению города Москвы

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Порядок формирования маршрутов движения пациентов на этапе оказания первичной медико-санитарной помощи, в том числе первичной специализированной медико-санитарной помощи, с использованием функциональных возможностей автоматизированной информационной системы города Москвы «Единая медицинская информационно-аналитическая система города Москвы» (далее – Порядок) согласно приложению к настоящему приказу.

2. Руководителям медицинских организаций государственной системы здравоохранения города Москвы руководствоваться Порядком при организации оказания первичной медико-санитарной помощи, в том числе первичной специализированной медико-санитарной помощи, с использованием функциональных

возможностей автоматизированной информационной системы города Москвы «Единая медицинская информационно-аналитическая система города Москвы».

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя руководителя Департамента здравоохранения города Москвы **А. В. Погонина**.

**Министр Правительства Москвы,
руководитель Департамента
здравоохранения города Москвы**

А. И. Хрипун

**Порядок
формирования маршрутов движения пациентов на этапе оказания первичной
медико-санитарной помощи, в том числе первичной специализированной
медико-санитарной помощи, с использованием функциональных возможностей
автоматизированной информационной системы города Москвы «Единая
медицинская информационно-аналитическая система города Москвы»**

1. Общие положения

1.1. Порядок формирования маршрутов движения пациентов на этапе оказания первичной медико-санитарной помощи, в том числе первичной специализированной медико-санитарной помощи, с использованием функциональных возможностей автоматизированной информационной системы города Москвы «Единая медицинская информационно-аналитическая система города Москвы» разработан в целях распределения потоков пациентов при оказании первичной медико-санитарной помощи, в том числе первичной специализированной медико-санитарной помощи, в рамках трехуровневой системы организации оказания первичной медико-санитарной помощи населению города Москвы, а также обеспечения установленных Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в городе Москве сроков ожидания первичной медико-санитарной помощи (далее – установленные сроки ожидания медицинской помощи).

1.2. Порядок устанавливает обязательные для работников медицинских организаций государственной системы здравоохранения города Москвы, оказывающих первичную медико-санитарную помощь, в том числе первичную специализированную медико-санитарную помощь, правила и процедуры формирования маршрутов движения пациентов.

1.3. Действие Порядка не распространяется на правоотношения, связанные с оказанием медицинской помощи в неотложной и экстренной формах.

1.4. Для целей Порядка используются следующие термины и определения:

1) Автоматизированная информационная система города Москвы «Единая медицинская информационно-аналитическая система города Москвы» (далее – система, ЕМИАС) - государственная информационная система города Москвы, обеспечивающая автоматизацию процессов организации и оказания медицинской помощи населению в городе Москве, в том числе формирования маршрутов движения пациентов.

2) Доступный ресурс – совокупность сведений о работнике медицинской организации, участвующем в оказании первичной медико-санитарной помощи,

кабинете и установленном в нем оборудовании, используемая в ЕМИАС в качестве объекта, для которого составляется расписание работы в электронном виде.

3) Квота – период времени, зарезервированный в системе для определенного вида деятельности доступного ресурса или способа предварительной записи.

4) Маршрут движения пациентов – установленная в ЕМИАС возможность направления или записи пациента врачом определенной специальности (либо занимающим определенную должность) к конкретному доступному ресурсу другой медицинской организации либо внутри медицинской организации.

5) Направление - направление на прием к врачу, диагностическое исследование или лечебную процедуру, сформированное в системе в электронном виде или оформленное на бумажном носителе в соответствии с учетной формой № 057/у-04 «Направление на госпитализацию, восстановительное лечение, обследование, консультацию» без указания даты и времени приема, проведения диагностического исследования или лечебной процедуры.

6) Уровень оказания первичной медико-санитарной помощи – совокупность функциональных задач, выполняемых медицинскими работниками, структурными подразделениями медицинской организации в рамках трехуровневой системы организации оказания первичной медико-санитарной помощи, в том числе первичной специализированной медико-санитарной помощи, населению города Москвы в соответствии с правовыми актами Департамента здравоохранения города Москвы.

1.5. Порядок распространяется на медицинские организации государственной системы здравоохранения города Москвы, оказывающие первичную медико-санитарную помощь, в том числе первичную специализированную медико-санитарную помощь, в которых информационное сопровождение организационных и лечебно-диагностических процессов осуществляется с использованием ЕМИАС (далее – медицинские организации).

1.6. Консультации по техническим вопросам, связанным с использованием функциональных возможностей ЕМИАС по информационному сопровождению процессов формирования маршрутов движения пациентов, осуществляются службой технической поддержки ЕМИАС посредством единого многоканального номера телефона (495) 539-27-27 (номер предназначен исключительно для работников медицинских организаций и не подлежит передаче пациентам).

2. Условия и порядок формирования маршрутов движения пациентов

2.1. Маршруты движения пациентов формируются в системе:

- лицом, ответственным за формирование маршрутов движения пациентов, назначаемым руководителем медицинской организации,
- по распоряжению руководителя медицинской организации либо лица, им уполномоченного.

2.2. Маршруты движения пациента между медицинскими организациями предварительно согласовываются руководителями направляющей пациентов и принимающей пациентов медицинских организаций.

2.3. Порядок формирования маршрутов движения пациента между медицинскими организациями:

2.3.1. Маршруты движения пациента между медицинскими организациями формируются в ЕМИАС в следующих случаях:

2.3.1.1. При необходимости направления пациента в другую медицинскую организацию в целях соблюдения установленных сроков ожидания первичной медико-санитарной, в том числе первичной специализированной медико-санитарной помощи, второго уровня.

2.3.1.2. При необходимости направления пациента в другую медицинскую организацию для оказания первичной специализированной медико-санитарной помощи третьего уровня.

2.3.2. Формирование маршрутов движения пациентов может инициироваться как медицинской организацией, принимающей пациента, так и медицинской организацией, направляющей пациента.

2.3.3. Для формирования маршрута движения пациентов в систему вводятся следующие сведения:

- адреса филиалов либо других структурных подразделений медицинской организации, направляющие пациентов, и адреса филиалов либо других структурных подразделений медицинской организации, принимающие пациентов;

- наименование медицинской организации, направляющей пациента, и медицинской организации (нескольких медицинских организаций), принимающей пациента;

- специальности либо должности врачей, направляющие пациентов, и специальности либо должности врачей, принимающие пациентов;

- наименования диагностических исследований и лечебных процедур, на которые могут быть направлены и приняты пациенты из другой медицинской организации;

- группы диагнозов по МКБ -10, при фиксации которых в электронной карте амбулаторного больного возможно направление к врачу определенной специальности либо на проведение диагностических исследований либо лечебных процедур в соответствии со стандартами медицинской помощи и др.

2.3.4. Маршрут движения пациентов может использоваться для направления пациентов только после установления в системе медицинской организации, принимающей пациентов, в расписании работы доступных ресурсов медицинской организации квоты для записи врачами других медицинских организаций и через регистратуру других медицинских организаций.

2.3.5. При наличии сформированного маршрута движения пациентов в ЕМИАС врач записывает пациента на прием к врачу (диагностическое исследование или лечебную процедуру) на конкретные дату и время либо формирует направление в электронном виде для последующей самостоятельной записи пациентом, оформляет направление и выписку из медицинской карты пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях, на бумажном носителе и передает оформленные в установленном порядке документы пациенту для предоставления при обращении в другую медицинскую организацию.

2.3.6. До обеспечения технологической возможности формирования маршрутов движения пациентов при направлении пациентов на третий уровень оказания первичной специализированной медико-санитарной помощи с использованием ЕМИАС дату и время приема врача (диагностического исследования или лечебной процедуры) определяет принимающая медицинская организация.

2.3.7. Принимающая медицинская организация может по согласованию с направляющей медицинской организацией заблокировать сформированный маршрут

в целях соблюдения установленных сроков ожидания медицинской помощи в принимающей медицинской организации.

2.4. Порядок формирования маршрутов движения пациента внутри (между структурными подразделениями) медицинской организации:

2.4.1. Маршруты движения пациентов внутри медицинской организации могут быть сформированы между филиалами, другими структурными подразделениями и внутри филиалов и структурных подразделений медицинской организации.

2.4.2. Маршруты движения пациента внутри медицинской организации формируются в ЕМИАС в следующих случаях:

2.4.2.1. Для подтверждения необходимости и целесообразности направления пациента по медицинским показаниям врачами, выполняющими задачи первого уровня к врачам-специалистам, выполняющим задачи второго уровня либо проведения диагностических исследований и лечебных процедур в структурных подразделениях, выполняющих задачи второго уровня. Маршрут в данном случае формируется между заведующими структурными подразделениями, выполняющими задачи первого уровня, и врачами-специалистами, выполняющими задачи второго уровня, а также структурными подразделениями, выполняющими диагностические исследования и лечебные процедуры на втором уровне оказания первичной медико-санитарной помощи.

2.4.2.2. Для соблюдения стандартов медицинской помощи. Маршрут в данном случае формируется между врачами - специалистами, выполняющими задачи второго уровня и структурными подразделениями, выполняющими диагностическими исследования и лечебные процедуры.

2.4.3. Формирование маршрутов движения пациентов внутри медицинской организации инициируется руководителем медицинской организацией, либо лицом, им уполномоченным. Для формирования маршрута движения пациентов внутри медицинской организации в систему вводятся следующие сведения:

- наименование медицинской организации;
- адреса филиалов либо других структурных подразделений медицинской организации, в которые должны быть направлены пациенты;
- специальности либо должности врачей, которые имеют право направлять пациентов по формируемому маршруту;
- наименования диагностических исследований и лечебных процедур, на которые могут быть направлены пациенты;
- группы диагнозов по МКБ -10, при фиксации которых в электронной карте амбулаторного больного возможно направление к врачу определенной специальности либо на проведение диагностических исследований либо лечебных процедур в соответствии со стандартами оказания медицинской помощи по профилю заболевания и др.

2.4.4. Маршрут движения пациентов может использоваться для направления пациентов только после установления в расписании работы доступных ресурсов медицинской организации квоты для записи врачами других медицинских организаций и через регистратуру других медицинских организаций.

2.4.5. При наличии сформированного маршрута движения пациентов в ЕМИАС внутри медицинской организации врач записывает пациента на прием к врачу (диагностическое исследование или лечебную процедуру) на конкретные дату и время либо формирует направление в электронном виде для последующей самостоятельной записи пациентом.

2.4.6. Формирование маршрутов внутри медицинской организации не должно приводить к увеличению установленных сроков ожидания медицинской помощи. Руководитель медицинской организации несет персональную ответственность за их соблюдение.